

Politique de protection des données

Dernière mise à jour le 06.03.2025

Introduction et consentement

Toute personne naviguant sur les sites web des événements et activités suivants est réputée avoir accepté la présente Politique de protection des données en décidant d'utiliser ces sites et d'en consulter les contenus :

- www.murtenlichtfestival.ch
-
- www.biogenussimstedtli.ch
-
- www.biogmuestag.ch
-
- www.karladiekarotte.ch
-
- www.murtenlichtlab.ch
-
- www.murtenunique.ch
-
- www.circuitsecretmurtenlicht.ch
-
- www.murtenonice.ch

Un bandeau dynamique informe les nouveaux visiteurs de l'existence de ce consentement tacite et contient un lien vers la présente politique.

Répartition de la responsabilité

Cette Politique de protection des données s'applique à l'ensemble des sites web dédiés aux événements ou activités mentionnés ci-dessus. Chaque événement et activité est géré par Morat Tourisme et l'Association Régionale du Lac, qui sont responsables des contenus publiés et des données collectées sur lesdits sites web.

Les utilisateurs souhaitant exercer leurs droits doivent s'adresser directement à Morat Tourisme et à l'Association Régionale du Lac.

Chaque site web est organisé et enrichi en fonction de son but. L'entité responsable, soit Morat Tourisme, est mentionnée (avec ses coordonnées) dans le pied de chaque page de chaque site web des différents événements ou activités. En outre, le logo de l'événement ou de l'activité est également présent (dans la plupart des cas) en haut à gauche des pages qui lui appartiennent.

Chaque site web possède sa propre page de mentions légales, qui indique ses coordonnées de contact, ainsi que les entités tierces avec qui l'entité en question collabore et partage des données collectées sur le site web.

Chaque site web offre toutes les mêmes garanties aux utilisateurs raison pour laquelle la présente Politique de protection des données est unique pour l'ensemble des sites web.

Entités tierces ayant accès aux données

Entités ayant couramment accès aux données collectées

Morat Tourisme et l'Association Régionale du Lac collaborent avec une série de fournisseurs de services tiers qui ont accès à l'ensemble ou à une part des données collectées sur les sites web de manière courante et continue. Le type d'accès dépend du rôle joué par le tiers en question (gestion technique du site web, agence de marketing, gestionnaire informatique, service ticketing etc.).

La page des mentions légales spécifique à chaque partenaire mentionne le nom et le site web des fournisseurs concernés. Nous vous prions de vous y référer.

Entités ayant ponctuellement accès à des données spécifiques

La plus grande partie des contenus présentés sur les différents sites web, sont liés à la promotion des activités ou événements qu'ils promeuvent.

L'utilisateur des différents sites web accepte que le contexte de collecte de données personnelles, typiquement via un formulaire d'achat, en lien avec une activité spécifique ou un événement peut faire de cette dernière un destinataire légitime des données collectées par le formulaire en question. Ce partage de données s'inscrit dans l'intention de l'utilisateur de participer à l'événement ou l'activité en question et de permettre sa réalisation.

Ces entités, contrairement à Morat Tourisme et l'Association Régionale du Lac, ne collectent pas directement de données sur le site web (elles n'ont pas d'accès technique au site web). De plus, il faut noter que les seules données qui sont susceptibles de leur être transmises sont celles qui sont explicitement collectées en lien avec la ou les activités dont elles sont responsables.

Dans le cas spécifique des données transmises dans de telles conditions, la politique de protection des données de l'entité tierce responsable de l'activité ou offre en question s'applique et l'utilisateur du site web en accepte les conditions lorsqu'il soumet un formulaire en lien avec une telle activité ou offre.

Les données personnelles que nous recueillons

Au sens de la Loi sur la protection des données (LPrD), sont considérées comme données personnelles toutes données spécifiques qui peuvent être rattachées à une personne physique identifiée ou identifiable.

Il faut noter que les données qui sont anonymisées et accessibles uniquement sous forme de statistiques d'ensemble ne sont pas des données personnelles au sens de la loi, pour autant que le contenu des données elles-mêmes ne permette pas d'identifier des personnes physiques par recoupement de caractéristiques.

Données techniques collectées par le serveur web

Lors de toute visite sur les sites web, une série de données sont collectées automatiquement pour des raisons techniques, au niveau du serveur, afin de pouvoir envoyer les pages au navigateur web de l'utilisateur et gérer l'interaction technique entre l'utilisateur et les pages. Dans ce contexte, l'adresse IP du terminal se connectant au site web est nécessairement communiquée au serveur web qui la conserve un certain temps dans un log technique avec d'autres données de connexion (time stamp, etc.). Les données collectées ainsi sont minimales et nécessaires au fonctionnement du site web.

Les sites web sont hébergés sur la plateforme Wix. Wix applique des normes strictes de protection des données et stocke les informations sur des serveurs sécurisés. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Wix, veuillez consulter leur site officiel : <https://www.wix.com/about/privacypolicy>. Ces données sont notamment collectées:

- Adresse IP
- Date et heure de la visite
- Pages consultées
- Type de navigateur et système d'exploitation

Elles sont collectées uniquement pour assurer le bon fonctionnement du site et analyser les performances via des outils comme Google Analytics. Ces informations sont anonymisées et conservées pour une durée limitée.

Google Analytics

En outre, sur toutes les pages web des différents sites, nous utilisons Google Analytics, qui est une solution qui permet la récolte et l'analyse des interactions des utilisateurs avec le site web. Google Analytics collecte notamment ce type de données:

- adresse IP
- localisation géographique de l'IP
- caractéristiques du navigateur
- caractéristiques du système d'exploitation utilisé
- préférences linguistiques
- type de terminal utilisé
- URL des pages visitées
- données relatives aux événements de navigation à l'intérieur des pages web
- les caractéristiques des sessions (durée, etc.)
- le site internet à partir duquel l'accès a été effectué
- le nom du fournisseur d'accès internet
- d'autres données

Les données collectées de cette manière sont automatiquement anonymisées par Google et les partenaires responsables du site web ont uniquement accès à des données anonymisées qui permettent de mieux comprendre les intérêts des utilisateurs et ainsi améliorer les contenus et l'organisation du site web. Il n'est donc pas possible pour les responsables du site web d'avoir accès aux interactions spécifiques d'une personne avec le site web, mais uniquement à des résumés statistiques globaux. Les échantillons de données trop étroits qui permettraient d'identifier des personnes physiques en recoupant des caractéristiques sont rendus inaccessibles par Google et les données sur la base desquelles des explorations analytiques plus poussées sont disponibles ne sont conservées que pour 14 mois (les données sont également anonymisées dans ce cas).

Chaque site web dispose de son propre compte Google Analytics où les données peuvent être consultées.

Les statistiques récoltées et analysées via Google Analytics sont exploitées afin d'améliorer l'expérience utilisateur sur le site web et permettent à Morat Tourisme et l'Association Régionale du Lac de mieux comprendre ce qui intéresse les personnes interagissant avec les contenus présents sur les sites web.

Google eux-mêmes utilisent des éléments d'identifications des utilisateurs (utilisation d'un compte Google notamment ou l'adresse IP) auxquels ils ont accès, mais ces données sont traitées selon des normes strictes de protections des données (avec une certification ISO 27001) et sont protégées par le US Privacy Shield Framework, qui est un accord-cadre qui lie les États-Unis et la Suisse.

Réseaux sociaux

Une série de réseaux sociaux sont utilisés par Morat Tourisme et l'Association Régionale du Lac pour des campagnes publicitaires et diffusions marketing. Morat Tourisme et l'Association Régionale du Lac ont installé sur les sites web des pixels de tracking permettant le partage de certaines données entre Google Analytics (pour le site web) et les plateformes de réseaux sociaux.

Chaque réseau social a sa propre politique de protection des données, qui sont accessibles en cliquant sur le nom du réseau social concerné ci-dessous.

Nous avons listé, sous le nom de chaque réseau social, les noms des entités partenaires des divers sites web qui utilisent le réseau social en question.

Facebook

- Murten Licht-Festival
- Murten Licht Lab
- Region Murtensee

Instagram

- Murten Licht-Festival
- Murten Licht Lab
- Region Murtensee

LinkedIn

- Région Lac de Morat

Youtube

- Region Murtensee

Tiktok

- Enjoy Murten

Lors de l'utilisation de formulaires de contact

Les différents sites web contiennent des formulaires de contact permettant aux utilisateurs d'envoyer un message à Morat Tourisme.

L'action consistant à remplir un tel formulaire et cliquer sur le bouton "envoyer" est réputée manifester l'intention de l'utilisateur de partager les données soumises au travers du formulaire.

Dans ce type de contexte, le prénom, le nom et l'adresse email sont typiquement collectés afin de pouvoir établir la communication avec la personne en question pour pouvoir lui répondre. D'autres informations, soumises par le formulaire, seront également accessibles aux collaborateurs qui traitent le message pour le compte de Morat Tourisme.

Lors de l'inscription à une newsletter

Les utilisateurs des sites web peuvent souscrire à l'une ou à plusieurs newsletters proposées par Morat Tourisme.

Dans ce type de contexte, le formulaire collectera typiquement les données suivantes:

- titre
- prénom et nom
- adresse e-mail
- adresse
- code postal
- lieu
- pays
- numéro de téléphone

Ces données sont utilisées afin de pouvoir envoyer la newsletter et à en personnaliser l'adressage.

En soumettant un tel formulaire, l'utilisateur consent à ce que ses données soient exploitées pour lui fournir le service lié à la newsletter. L'utilisateur consent à ce que le logiciel utilisé pour gérer l'envoi des newsletters établisse des statistiques spécifiques en lien avec le fait que l'utilisateur ouvre ou clique sur des liens présents dans les newsletters envoyées.

Nous utilisons ces données à des fins statistiques et pour optimiser la newsletter en termes de contenu et de structure. Ceci nous permet de mieux orienter les informations et les offres figurant dans notre newsletter en fonction des centres d'intérêt du destinataire concerné.

L'utilisateur dispose d'un lien, accessible dans le pied de page de chaque newsletter, qui lui permet de se désabonner de ladite newsletter. Lorsqu'un utilisateur se désabonne ainsi d'une newsletter, ses données personnelles sont effacées dans les 24 heures suivantes.

Lors de la participation à un concours, jeu-concours ou tirage au sort

La participation à des concours ou jeux en ligne, ainsi qu'à des tirages au sort, est régulièrement proposée sur les sites web.

Dans ce contexte, une série de données personnelles sont récoltées par le formulaire et utilisées dans le cadre du concours en question, pour établir des statistiques de participation et, selon les cas de figure, pour la publication des résultats du concours. L'existence d'une telle publication est mentionnée par écrit dans le contexte du concours en question.

Un utilisateur des sites web, en participant au concours, consent à ce que ses données personnelles soient utilisées pour lui transmettre, par la suite, des offres de produits et de prestations. En particulier, l'utilisateur reconnaît que sa participation au concours signifie qu'il accepte que ses données personnelles puissent être utilisées pour lui envoyer de la publicité par la poste, par téléphone, par courriel ou par SMS/WhatsApp.

Lors de la commande ou de la réservation auprès de tiers

Morat Tourisme et l'Association Régionale du Lac collaborent avec le système de Ticketing Smeetz SA, proposant la possibilité de faire une réservation pour une activité ou une prestation.

Dans ce type de contextes, l'utilisateur consent à ce que les données qu'il soumet via un formulaire soient transmises à l'entreprise Smeetz SA, explicitement mentionnée sur le site web en lien avec l'activité, l'offre ou la prestation en question.

Dans ce cas, l'utilisateur du site web reconnaît qu'en soumettant le formulaire en question il accepte la Politique de protection des données de l'entité concernée quant au traitement des données y relatives.

Sécurité des données

Des mesures ont été mises en place tant au niveau technique qu'au niveau organisationnel afin que les données personnelles collectées sur les sites web soient protégées contre des accès non autorisés par des tiers, afin d'éviter des événements de modification ou de divulgation non autorisés.

Les collaborateurs des partenaires responsables des sites web, ainsi que l'ensemble des fournisseurs ayant un accès régulier aux données personnelles collectées par les sites web, ont été informés de la présente Politique de protection des données et ont été sensibilisés à leur rôle et à leurs obligations dans ce contexte.

Droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement; droit de portabilité des données

Vous avez le droit, sur demande et gratuitement, d'obtenir des informations sur les données qui ont été collectées et qui sont conservées à votre sujet.

Vous avez le droit de faire corriger les données inexactes et de faire supprimer vos données personnelles, pour autant qu'il n'existe aucune obligation légale d'archivage des données ni aucune autorisation légale en faveur du traitement de ces données.

Dans certains contextes, prévus par la nouvelle loi suisse sur la protection des données, vous avez le droit de demander une restriction du traitement de vos données personnelles ou de vous opposer à ce traitement. En outre, vous avez également le droit de nous demander de vous transmettre les données que vous nous avez transmises (droit à la portabilité des données).

Dans les cas de figure décrits ci-dessus, vous devez vous adresser à l'entité partenaire auprès de laquelle vous souhaitez faire valoir vos droits.

Conservation et durée du stockage de données personnelles

Les entités partenaires des sites web s'engagent à ne pas conserver de données personnelles plus de 12 mois.

Le site web propose certaines offres qui ont une valeur contractuelle (commande d'une prestation). Dans ce contexte, comme le prévoit la législation fiscale suisse, les preuves de ce type d'interaction commerciale sont conservées pour 10 ans.

Responsabilité de l'utilisateur

En tant qu'utilisateur des sites web et dans la mesure où vous nous transmettez des données personnelles, vous vous engagez, par votre acceptation de la présente Politique de protection des données, à ce que les données que vous nous fournissez soient exactes, précises, complètes et à jour. À ces fins, Morat Tourisme et l'Association Régionale du Lac sont responsables de l'exactitude de toutes les données renseignées et doivent maintenir les informations fournies correctement à jour afin de refléter une situation réelle.

Si vous nous transmettez des données personnelles concernant des tiers, l'utilisateur garantit qu'il a informé les personnes ou entités concernées des conditions de la présente Politique de protection des données et obtenu leur consentement pour transmettre les données personnelles concernées.

L'utilisateur est responsable de toute information fautive ou inexacte qu'il aurait fournie sur le site web et, le cas échéant, des dommages directs ou indirects causés au tiers concerné ou à nous. Si un utilisateur nous transmet des données personnelles concernant un tiers contre la volonté de celui-ci, ce dernier ne saurait en aucun cas porter plainte contre Morat Tourisme ou l'Association Régionale du Lac, qui sommes dégagés de toute responsabilité par rapport au tiers concerné.

Liens sortants et liens entrants

Lien pointant vers d'autres pages web

Les différents sites web, dans le but d'offrir aux visiteurs du site des ressources externes utiles et informatives, ont installé des liens pointant vers des sites web tiers. Ces liens peuvent être installés sur des boutons, être intégrés dans les textes ou dans des bannières, etc. L'ensemble des sites web concernés ne relèvent pas de notre responsabilité, qui ne donne aucune garantie quant aux contenus des pages concernées. Nous n'exerçons pas de contrôle sur les sites en question et il ne relève pas de notre responsabilité de surveiller, vérifier ou approuver les informations, les contenus, les produits ou les services fournis par d'autres sites web vers lesquels des liens pointent depuis nos différents sites web cités au début de cette charte. Il faut également noter que parfois, le contenu des pages vers lequel nous envoyons des liens est modifié par le propriétaire de la page en question ou que ce dernier redirige notre lien vers une autre page.

À cet égard, si les utilisateurs de notre site web prennent connaissance que les activités effectuées par ces pages web tierces sont illégales ou contraires à la morale ou à l'ordre public, ils nous le communiquent afin que nous puissions désactiver les liens concernés le plus rapidement possible.

Liens pointant vers nos sites web depuis d'autres pages web

Nous n'autorisons pas la création d'un lien pointant vers le présent site web à partir de pages web qui comprennent des documents, des informations ou des contenus illégaux, illicites, dégradants, obscènes et, de manière générale, contraires à la loi, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public, ou aux normes sociales généralement admises.

Utilisation des cookies

Les cookies sont de petits fichiers textes ou éléments d'information que le site web dépose sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, téléphone, etc.) au travers du navigateur web utilisé par ce dernier pendant ses visites sur le site web. Un cookie contient habituellement le nom du site web d'où il provient, la "durée de vie" du cookie (à savoir combien de temps le cookie restera sur votre terminal), ainsi qu'un numéro unique généré au hasard. Le fichier peut contenir diverses autres informations afin d'accomplir les buts décrits dans la présente Politique de confidentialité.

Pour plus d'information sur le fonctionnement des cookies, veuillez consulter cette page: <http://www.allaboutcookies.org/fr/>

Pour quelles raisons utilisons-nous les cookies ?

Comme la grande majorité des sites web, nous utilisons une série de cookies, afin que nos sites web puissent communiquer avec votre navigateur dans le but d'améliorer votre expérience utilisateur, par exemple en accélérant le rendu des sites web dans votre navigateur et en optimisant d'autres aspects en lien avec l'ergonomie des sites web.

Nous utilisons aussi les cookies pour agréger des statistiques anonymisées qui nous permettent de comprendre la façon dont les visiteurs utilisent nos sites web. Cela nous donne une base pour optimiser les sites web en termes de structure, navigation, contenu, ergonomie, mais également de développer une stratégie de marketing fondée sur les intérêts des visiteurs du site web.

Quels cookies utilisons-nous?

Les cookies qui sont utilisés par le site web dépendent du contexte. Vous pouvez explorer les cookies utilisés par les pages du site web fribourg.ch en utilisant le site web Cookie Script.

Comment désactiver les cookies

Vous avez la possibilité de désactiver les cookies au niveau de votre navigateur web. Veuillez noter que cela impactera vos visites sur tous les sites web qui utilisent des cookies et que la qualité de votre expérience de navigation sera réduite (sur les sites qui utilisent des cookies pour l'améliorer).

Liens pour désactiver les cookies selon le navigateur utilisé:

[Internet Explorer](#)

[Edge](#)

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Safari](#)

Modifications de notre Politique de confidentialité et droit applicable

Morat Tourisme et l'Association Régionale du Lac se réservent le droit de modifier la présente Politique de protection des données en tout temps et sans préavis, afin qu'elle soit à jour et reflète la pratique actuelle des entités partenaires du site web. La version actuelle publiée sur le site web fait foi.

La présente Politique de protection des données est régie et doit être interprétée conformément aux lois suisses. Vous acceptez de soumettre tous les litiges découlant de votre utilisation de ce site web à la juridiction exclusive des tribunaux suisses. Le for juridique est à Morat.